

FOLYAMATMENEDZSMENT UPDATE**- A SZERVEZETI/VÁLLALATI MŰKÖDÉS JAVÍTÁSA A FOLYAMATMENEDZSMENT LEGÚJABB ESZKÖZEIVEL; FOLYAMATMENEDZSMENT A GYAKORLATBAN -**

Elsődleges célszektorok: pénzügy, közműszolgáltatás, szolgáltató központok, disztribútor és szállítványozó cégek

PROGRAM

13.00 – 13.30 *Regisztráció, kávé*

13.30 – 13.40 Moderátorai köszöntő, bevezető
Fodor Zoltán elnök, Magyar Üzletfejlesztési Társaság

13.40 – 14.05 Reporting - visszajelzés a működésről, folyamat kontrolling, (mérhetőség-monitorozás)

Törvényi és egyben vezetői elvárás, hogy ezek a folyamatok kezdetüktől lezárásukig mérhetők és monitorozhatók legyenek. A vezetők egyre erőteljesebben igénylik, hogy világos és naprakész képet kaphassanak arról, hogy pontosan mi folyik az irányításuk alá tartozó vállalatnál. Milyen eszközök nyújtanak ehhez hatékony támogatást, úgy hogy a mérés és monitorozás lehetőségeket adjon a meglévő üzleti folyamatok mérésére és optimalizálására, illetve a jövőbeni munkafolyamatok optimális kialakításához?

Czernecki Péter üzletfejlesztési igazgató, 10XONE.COM (Taurus Development Kft.)

14.05 – 14.30 Kockázatkezelés és folyamat-kontrolling

Egyre erőteljesebb a vállalatok működésében, hogy egyre nagyobb hangsúly kerül a működés kontrollingjára, valamint a kockázatkezelés erősítésére. Az ilyen típusú folyamatok felmérése és optimalizálása során nemegyszer fény derül arra is, hogy a működés határfokát rontó gyenge pontok, szűk keresztmetszetek, vagy többszörözések milyen kritikus okokra vezethetők vissza és hogy ezek hogyan szüntethetők meg.

Bálint Ákos szolgáltatási igazgató, HyperTeam Üzleti és Informatikai Tanácsadó Kft.

14.30 – 14.55 Folyamatok áramvonalasítása

Manapság egyre ritkább, hogy egyetlen "nagy" informatikai rendszer szolgálja ki a vállalati folyamatokat. Hogyan lehet több rendszeren átívelő folyamatok áramvonalasítását fájdalommentesen elvégezni, illetve pontosan mi kell az ilyen típusú sikeres projektek megvalósításához?

Suti Péter üzletág igazgató, GRID CEE Tanácsadó Zrt.

14.55 – 15.25 *Kávészünet*

15.25 – 16.15 Panelbeszélgetés
„A folyamatfejlesztés hatékony megvalósítása”

Strukturált problémamegoldás a stabil növekedés szolgálatában. A modern üzleti környezet megköveteli a mindenkorai vállalatvezetéstől, hogy a nyereségesség javítása vagy akár csak szinten tartása érdekében folyamatosan újraértékelje jelenlegi működését, szervezetét, folyamatait. A szervezeti-működési hatékonyság növelésének és a működési költségek csökkentésének egyik legfontosabb eszköze a működési modellek, szervezeti struktúrák és a belső folyamatok átvilágítása, felülvizsgálata, és azoknak a stratégiai célokhoz illeszkedő megújítása, optimalizálása. De hogyan is lehet ezeket a célokat hatékonyan, gyakorlatiasan megvalósítani?

Felvezető előadás:

Király Sándor ügyvezető igazgató, ECOVALOR Tanácsadó Kft.

Felkért résztvevők:

Király Sándor ügyvezető igazgató, ECOVALOR Tanácsadó Kft.

Suti Péter üzletág igazgató, GRID CEE Tanácsadó Zrt.

Szalay Arykán tag, Irat- és Dokumentumkezelési Szakmai Szövetség

Jankó Csaba DMS osztályvezető, Audi Hungaria Motor Kft.

16.15 – 16.40

Munkafolyamatok egyszerűen és hatékonyan

Hogyan lehet a céges versenyképességhez a megfelelő szervezeti rugalmasságot elérni úgy, hogy a költségek ne növekedjenek - sőt, ha lehet, csökkenjenek? Automatizálás - mikor és kinek - milyenek a megtérülések? Milyen újdonságok vannak a munkafolyamat- szervezés területén?

Esettanulmány:

Diera András kereskedelmi igazgató, EASTRON Kft.

16.40 – 17.05

Az üzleti folyamatokhoz kapcsolódó dokumentumok sikeres kezelése - DMA

Dokumentummenedzsment Analízis: a bevezetés ütemezése egy vállalati megoldásnál (a jó felmérés eredménye: eredményesség és gyors megtérülés szem előtt)

Kereki Viktor kereskedelmi igazgató, netTeam-DMSone Zrt.

17.05 – 17.30

Talált pénz - az Új Széchenyi Terv pályázati lehetőségei a folyamatfejlesztés vonatkozásában

Németh Gabriella vezető tanácsadó, Solerte Pályázati Tanácsadó Kft.

17.30 -

Konferenciazárás

A programváltozás jogát fenntartjuk!

Az első 15 jelentkező egy kétnapos Folyamatmenedzsment tanfolyamot kap a konferencia ellenértékében. A tanfolyam az Irat- és Dokumentumkezelési Szakmai Szövetség támogatásával valósul meg. A kétnapos tanfolyam áttekinti a nehéz időkben használatos folyamatmenedzsment technikákat és a legegyszerűbben, leggyorsabban, üzleti folyamatokhoz kapcsolódó elvégezhető költségcsökkentési módszereket (dokumentumkezelés átszervezése).

Tervezett tematika: a vállalati folyamatok osztályozása, folyamatszemplélet elméleti alapjai, a folyamatmenedzsment megvalósítása: a kritikus sikertényezők meghatározása, a folyamatgazdák szerepe, a folyamatok kézben tartása (folyamat controlling); a folyamatok fejlesztése (BPI - Business Process Improvement), a folyamatmenedzsment technikák, folyamatok mérése, folyamatfejlesztés, a folyamatmenedzsment alkalmazása a vállalati gyakorlatban (példák), az üzleti folyamatmenedzsment és a vállalati működés integrálása.

A részvételi lehetőség szervezeten belül átruházható. A tanfolyam 2011 őszén kerül megtartásra a Modern Üzleti Tudományok Főiskoláján, Budapesten.

Valamennyi résztvevő megkapja az IDSzSz Versenyképesség és hatékony üzleti folyamatok tanulmányát.